THE UNTAMED
ORCHESTRA CONCERT

「陳情令」オーケストラコンサート
アンコール公演開催についてのガイドラインと
ご来場のお客様へのお願い

【8/18(木) 17:00 更新】

現在、海外及び日本国内において新型コロナウイルス感染症が発生している状況を踏まえ、文化庁より発表されております「文化施設における感染拡大予防ガイドライン」及び一般社団法人日本クラシック音楽事業協会が定める「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に基づき、下記の通りガイドラインを定め対応に最善を尽くして参ります。
ご来場いただくお客様におきましても、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

下記に該当されるお客様はご入場いただけませんので予めご了承ください。

○ ご自宅や入場時の検温時に発熱(37.5℃以上)がある方
○ のどの痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、息の吸いづらさ、咳、下痢、結膜炎症状、味が薄く感じる、味覚障害などの症状をお持ちの方
○新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方
○ 同居のご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
○ 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航、ならびに該当国の在住者との濃厚接触がある方

※ ご来場中に体調が悪化したり、気分が優れなくなった場合は、速やかにお近くのスタッフまでお申し出ください。
※ 感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病をお持ちの方は、慎重にご検討いただいた上でご来場いただけますようお願いいたします。

ご来場のお客様へのお願い

会場内ではマスクの着用を必ずお願いいたします

会場内では常時マスクの着用が必要になりますので、ご来場の際はマスクをご持参いただきますようお願いいたします。ご協力いただけない場合はご入場いただけませんので、予めご了承ください。また、会場付近・会場内での会話も極力お控えくださいますようお願いいたします。
マスクは、新型コロナウイルスに対する効果が高いとされている「不織布マスク」を推奨いたします。
マスクの効果については、こちらもご参考ください。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/dengue_fever_qa_00001.html#Q4-1

こまめな手洗い・手指消毒にご協力ください

会場入口に消毒用アルコールを設置しますのでご利用をお願いいたします。会場内の各施設にも消毒用アルコールを設置しますので、ご利用いただきますようご協力をお願いいたします。

ご入場いただく際に検温を実施いたします

入場の際の検温にご協力をお願いいたします。検温の際、飲酒をされている場合は正しく計測できない可能性がございますので、飲酒はせずにご来場いただきますようお願いいたします。体調不良のあるお客様はご入場いただけませんので、日頃から感染症対策を行っていただき、公演当日まで体調管理に努めていただきますようお願いいたします。

チケットは電子チケットのみの販売となります

チケットは電子チケットのみの販売となります。接触感染防止のため、チケットはすべて電子チケットで販売いたします。

また、ご入場時のチケットのもぎりの際は、係員は目視での確認とさせていただきます。もぎりはお客様ご自身で行っていただきますようお願いいたします。

会場内での飲食物の販売はございません

会場内への食事の持ち込みは禁止とさせていただきます。また、水分補給以外のドリンク持ち込み禁止とさせていただき、密封容器以外のドリンクは持ち込み不可とさせていただきます。

会場内へのアルコールの持ち込み及び飲酒の禁止

会場内へのお酒の持ち込み及び、会場内での飲酒は禁止とさせていただきます。

規制入場・規制退場について

公演当日は、規制入場・規制退場とさせていただきます。
詳しくは、下記「ご入場の流れ」をご覧ください。

会場ロビーについて

第 1 部と第 2 部の間のご休憩なども、ロビーに留まられるお客様の密集を避けるため、なるべくご自身のお席でご休憩いただきますようお願いいたします。

公演グッズの販売について

公演当日の会場販売は行いません。

祝花・プレゼント・クロークについて

本公演への祝花・プレゼントにつきまして、感染対策の観点からご手配はご遠慮いただきますようお願いいたします。
クロークにつきまして、会場内にお手荷物を預けられるクローク等はございません。
備え付けのロッカーは数量が少ない為、荷物のお預けをご希望されるお客様は、あらかじめ、最寄りの駅や周辺施設等のコインロッカーに荷物をお預けの上、ご来場ください。
荷物や貴重品の管理は、自己責任にてお願いいたします。盗難・紛失等の被害につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

観覧エリア及び、座席間隔の確保について

販売席数について

政府および公演を開催する地域の東京都・自治体が定める新型コロナウイルス感染対策の方針に従って、施設の収容人数の 100% 以内での開催を予定しております。
※今後の政府方針に基づき、変更の可能性がございます。収容率の変更に伴い、
返金・払い戻しなどが発生する可能性もございますので予めご了承ください。

ステージと客席間の距離の確保

ステージと客席の間にも十分な距離を確保いたします。

全席指定席となります

全席指定となりますので、必ずご自身の席の範囲内でのご観覧をお願いいたします。
周りのお客様への接触・飛沫防止へもご注意ください。
また、休憩等もロビーに出られるお客様の密集を避けるため、なるべくご自身のお席でご休憩いただきますようお願いいたします。

ご入場の流れ

本公演は感染症対策観点から、ソーシャルディスタンスを確保した運営をさせていただきます。お客様におかれましては下記の事項にご協力をお願いいたします。
ご入場時は混雑 (密の状態) を避けるため、入場時間を分けての整列・入場を行わせていただきます。お客様の入場グループの集合時間に合わせてご集合・ご整列をお願いいたします。
万が一集合時間に遅れた場合は、お近くの係員までお声掛けください。
場合によってはご入場をお待ちいただく可能性がございますので、予めご了承ください。

公演の入場・集合時間は後日ご案内いたします。

※集合時間前のご来場はご遠慮ください。
※ご入場時、来場者全員の本人確認は行いませんが、ランダムに抽出した一部の方に対して、本人確認を行わせていただく場合がございます。予めご了承ください。
※当日の天候を含めた会場環境等の状況により、入場時間が変更となる場合もございます。予めご了承ください。
※会場敷地内、及び入場口におきましてはソーシャルディスタンスを確保した上でご案内させていただきますので、係員の誘導に従ってお並びいただきますようお願いいたします。
※ご整列時もマスクをご着用いただき、お客様同士の会話はお控えいただきますようお願いいたします。
※終演後も、混雑を避けた分散での規制退場のご案内をさせていただきますので、係員の案内があるまでお席にてお待ちください。

来場者特典のお渡しについて

来場者特典の『演奏プログラム』は、公演当日、お１人様１点会場でお渡しいたします。
詳細は、後日ご案内いたします。

※来場者特典は公演当日、もぎりが完了していないチケットに対して、もぎり入場の確認と同時にお渡しいたします。もぎられたチケット及び会場内に入られた後は、特典付与対象外となりますので、予めご了承ください。
※受取の際は、係員と一緒に特典をご確認の上、お客様ご自身でもぎりをお願いいたします。
係員が目視でもぎりを確認させていただき、グッズをお渡しいたします。
※特典は、公演当日会場にて必ずご確認ください。万が一不良などがあった場合は、お近くの係員までお知らせください。後日の不良品交換はお受けできませんので、予めご了承ください。

公演を安心してお楽しみいただくため、皆様のご理解とご協力を何卒よろしくお願いいたします。

ご来場前にお客様ご自身でご用意いただくこと

新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールにご協力ください。

新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」

新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールにご協力ください。スマートフォンの近接通信機能(Bluetooth)を利用して、お互いに分からないようにプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受け取ることができるアプリです。
アプリをご利用の方は、App Store または Google Play から「接触確認アプリ」を検索いただき、アップデートをお願いします。
詳細は厚生労働省の HP をご覧ください。
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

**App Store または Google Play で「接触確認アプリ」で検索して
インストールしてください。**

App Stpre

Google Play

会場内の感染防止策

会場内のお客様の手の触れやすい箇所について
多くの方が触れる部分には、アルコールや薬剤を使った消毒・清掃を行います。
トイレは、こまめに清掃消毒を行います。

会場内において、お客様の密接な状態など
感染リスクの高い状況があった場合、係員よりお声がけをさせていただく場合がございますのでご協力いただけますようお願いいたします。

会場内は、会場に設備されております換気等に係る空調システムを使用いたします。
また、開場時や休憩時など定期的に換気を行います。

スタッフ・出演者の感染症対策について

すべてのスタッフや関係者への検温・健康状態のチェックを実施いたします。
発熱等の体調不良が確認された場合、その者は業務に就きません。
飛沫感染の防止として、マスクを着用して業務を行います。
会場入室時等、こまめな手指消毒を行います。
出演者につきましても検温・健康状態のチェックを実施いたします。
出演時以外は、マスクの着用を義務づけます。
その他、異変が起こった場合、ただちに保健所など保健行政機関や近隣医療機関と連携し、出演者とスタッフの健康と安全を確保する策を速やかに講じます。
舞台上の各奏者の距離は、一般社団法人日本クラシック音楽事業協会が定める「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に基づいて十分な距離を保持、またはアクリル板を設置いたします。

本ガイドラインは、更新日現在の情報に基づき作成し、政府や東京都から通知される最新の感染症対応に基づき、随時更新を行ってまいります。

その他・注意事項

場施設・周辺では、本公演に関するあらゆる交換(授受)行為、売買行為(個人制作によるグッズ等も含まれる)を固くお断りいたします。会場施設内外・周辺では本公演に関するガイドライン及び係員の指示・誘導に従ってください。主催者が不適切と判断する行為、の来場者および施設利用者の迷惑となる行為は固くお断りいたします。発覚時、本公演のご入場をお断りさせていただく場合もございますので予めご了承ください。

来場の皆様、そして「陳情令」オーケストラコンサート アンコール公演を応援して下さるべての方々が、安心・安全に公演にご参加いただけますよう、ご協力を何卒よろしくお願いたします。